تاریخ:

قرارداد ابزار پذیرش

تجارت الکترونیک پارسیان(تاپ)
(سهامی عام)

ماده ۱- طرفین قرارداد

طرف اول: شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (سهامی عام) به شماره مجوز ۱۱۵۷/ص/۹۱ از بانک مرکزی ج.ا.ا. مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۰۱، به شماره ثبت ۱۶۴۲۱۴، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ و به نشانی تهران، بلوار آفریقا (نلسون ماندلا)، خیابان سلطانی، شماره ۸، شرکت تجارت الکترونیک پارسیان، که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می‌شود.

طرف دوم: که از این پس در این قرارداد "پذیرنده کارت" نامیده می‌شود، طبق اطلاعات ذیل از سوی دیگر و مستنداً به ماده ده قانون مدنی و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم‌الاجرا شده است:

☐ شخص حقیقی

نام: ....، نام‌خانوادگی: ....، نام پدر: ....

تاریخ تولد متقاضی: ...../...../..... ، کد ملی: ....، ساکن در استان: ....، شهر: ....، به نشانی: ....، تلفن ثابت به همراه کد شهر: ....، تلفن همراه: ....، کدپستی: ....

در صورتی‌که پذیرنده جز اتباع ا ست موارد زیر نیز تکمیل گردد: ملیت: ....، شماره اختصاصی اتباع خارجی: ....، محل تولد: ....، وضعیت اقامت: ....، محل قانونی اقامت: .... ، تاریخ ورود به کشور اتباع خارجی: ....، نوع مدرک ارائه شده اتباع خارجی: ....

☐ شخص حقوقی

نام شرکت: ....، زمینه فعالیت شرکت: ....، شماره ثبت: ....، شناسه ملی: ....، تاریخ تاسیس: ....

نوع شخص حقوقی: .... ، نهاد ثبت کننده: ....، محل اقامت قانونی دفتر مرکزی: .... . مشخصات اعضاء حقوقی به شرح ذیل می‌باشد.

نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	کدملی	سمت	امضاء

مشخصات اقتصادی- فروشگاه / شرکت .... واقع در استان: .... شهر: .... به نشانی: .... تلفن ثابت به همراه کد شهر: .... تلفن همراه: ....

کدپستی: .... به فروش کالا/ارایه خدمات (صنف): .... در محدوده جغرافیایی: .... با کد اقتصادی: .... و کد رهگیری ثبت نام مالیاتی: ....، با حدود سقف انفرادی هر تراکنش مالی (توجه: در حال حا ضر سقف هر تراکنش برا ساس قوانین بانک مرکزی ج.ا.ا. و شاپرک معادل ۴۰۰میلیون تومان ا ست): .... ریال و سقف گردش ماهانه به ازای هر ابزار پذیرش: .... ریال، با تخمین میزان درآمد کسب‌وکار سالانه: .... ریال و سایر منابع درآمدی (از قبیل کدرهگیری اجاره نامه و املاک و مستغلات) شامل .... به مبلغ .... ریال اشتغال دارد.

نوع ودیعه دریافتی-

☐ واریز	☐ مسدودی	☐ سایر
شماره فیش واریزی:	شماره حساب مسدودی:	توضیحات: ....
نام واریزکننده: ....، مبلغ: .... ریال،	نام صاحب حساب: ....، مبلغ: .... ریال،	....
تاریخ: ...../...../.... نام بانک: ....، شعبه:	تاریخ: ...../...../.... نام بانک: ....، شعبه:	....

تبصره: در صورتیکه هر تغییری در مدل دستگاه کارتخوان یا موضوع قرارداد در طی مدت قرارداد رخ دهد و این تغییرات منجر به تعدیل میزان ودیعه دریافتی گردد، "پذیرنده کارت" متعهد است مبلغ مابه‌تفاوت ودیعه را بواسطه صدور الحاقیه از سوی "شرکت" به حساب "شرکت" واریز نماید.

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از پذیرش کارت توسط "پذیرنده کارت" برای خرید کالا یا خدمات به جای پرداخت وجه نقد می‌باشد.

نوع ابزار پذیرش: ☐ کارتخوان سیار (GPRS) ☐کارتخوان ثابت ☐کدپرداز (QR CODE)

تعداد کارتخوان سیار (GPRS) .... دستگاه می‌باشد. تعداد کارتخوان ثابت .... دستگاه می‌باشد. تعداد کدپرداز (QR CODE) .... عدد می‌باشد.

"پذیرنده کارت" موظف به ارایه تضمین به میزان .... ریال در وجه شرکت بابت دریافت .... عدد دستگاه "کارتخوان" می‌باشد. "پذیرنده کارت"، ابزار پذیرش و تجهیزات مربوط به آن را صحیح و سالم به طور امانی از "شرکت" دریافت کرده، رسید تحویل را امضاء می‌نماید و متعهد به حفظ و نگهداری ابزار پذیرش و تجهیزات مربوط می‌باشد و اگر ابزار پذیرش در طول مدت قرارداد مفقود، سرقت و از محل کسب، تغییر مکان داده شود و یا به آن آسیب فیزیکی بر اثر آتش‌سوزی و یا هر علت دیگر برسد موظف به جبران خسارت مربوط خواهد بود.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن پنج سال شمسی است و در صورتی که در این مدت به هر علت فسخ یا منفسخ یا منقضی نشده باشد و یا "شرکت" عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد، به‌طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد.

ماده ۴- نحوه تسویه حساب

"شرکت" متعهد است تراکنش‌های انجام شده را برای شرکت شاپرک ارسال تا در سیکل‌های تسویه پایا، وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده کارت" را پس از کسر کارمزد به بانک پذیرنده ارسال تا به حساب جاری ☐، پس انداز ☐، قرض الحسنه ☐، شماره .... به نام .... نزد بانک.... شعبه.... کد .... با شماره شبا ذیل که از سوی "پذیرنده کارت" به "شرکت" اعلام شده واریز نماید.

IR																									

"شرکت" متعهد می‌گردد درصورت عدم موفقیت در انجام سیکل تسویه پایا از طریق شماره شبا فوق‌الذکر، تراکنش‌های انجام شده را بواسطه اطلاعات حساب ذیل برای شرکت شاپرک ارسال تا در سیکل‌های تسویه پایا، وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده کارت" را پس از کسر کارمزد به بانک پذیرنده ارسال تا به حساب جاری ☐، پس انداز ☐، قرض الحسنه ☐، **(بگونه‌ای که نام بانک حساب اصلی با نام بانک حساب پشتیبان "پذیرنده کارت" متفاوت باشد)، به شماره** .... به نام .... نزد بانک.... شعبه.... کد .... با شماره شبا ذیل که از سوی "پذیرنده کارت" به "شرکت" اعلام شده، واریز نماید.

IR																									

میزان کارمزد دریافتی از پذیرنده معادل کارمزدهای ر سمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری ا سلامی ایران، شبکه شاپرک و یا کارمزد توافقی فی‌مابین به مبلغ ثابت .... ریال و یا .... درصد از مبلغ به ازای هر تراکنش خواهد بود و حساب‌های مذکور مبنای تمامی مبادلات بانکی می‌باشد. شاپرک به ازای ارایه خدمات شبکه کارت و ابزار پذیرش معادل کارمزد فوق الذکر، از مبلغ کل فروش کسر و باقیماندهٔ آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط "پذیرنده کارت" به بانک پذیرنده اعلام خواهد کرد. مسئولیت عدم واریز و تسویه وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بودن یا موارد قانونی بر عهده "پذیرنده کارت" می‌باشد. توضیح آنکه حداکثر و حداقل نرخ کارمزد مذکور توسط بانک مرکزی ج.ا.ا و شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) شده و در صورت تغییر، پذیرنده ملزم به رعایت آن می‌باشد.

ماده ۵- تعهدات "شرکت"

۵-۱) "شرکت" متعهد می‌شود، تراکنش‌های انجام شده توسط ابزار پذیرش نصب شده را برای شاپرک ارسال نماید تا شاپرک وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده کارت" را پس از کسر کارمزد به بانک پذیرنده اعلام تا به حساب "پذیرنده کارت" واریز نماید.

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت

امضا و تاریخ

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

امضا و تاریخ

قرارداد ابزار پذیرش

تجارت الکترونیک پارسیان(تاپ)
(سهامی عام)

۵-۲) در صورت اعلام بروز اختلال در کارکرد ابزار پذیرش توسط "پذیرنده کارت"، "شرکت" متعهد است ظرف سه روز کاری نسبت به رفع اختلال از ابزار پذیرش اقدام و در صورت رفع نشدن اشکال، آن را با ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید. "پذیرنده کارت" به علت تأخیر در تعمیر کارتخوان یا جایگزین نکردن آن با کارتخوان جدید مدعی خسارت نخواهد شد.

۵-۳) "شرکت" متعهد است در تمامی ساعات شبانه‌روز از طریق مرکز تماس شرکت به شماره **۲۳۱۸ – ۰۲۱** به ارایه خدمات به "پذیرندگان کارت" بپردازد. علاوه بر این "شرکت" از طریق وب سایت تاپ به نشانی www.pec.ir به ارایه خدمات به "پذیرندگان کارت" می‌پردازد. همچنین کلیه اطلاع‌رسانی‌های "شرکت" از طریق سرویس پیامک با شماره سرخط **۹۸۹۹۹۰۲۳۱۸** به "پذیرندگان کارت" ارسال می‌شود و در صورت دریافت پیامک از سایر کانال‌های ارتباطی هیچگونه تعهد و مسؤولیتی بر عهده "شرکت" نمی‌باشد. ۵-۴) "شرکت" متعهد می‌شود در بازه‌های زمانی مشخص و از پیش تعیین شده نسبت به بازدید دوره‌ای/ موردی از محل "پذیرنده کارت" اقدام نماید. ۵-۵) مدت زمان انتظار پذیرنده تا برقراری تماس با کارشناسان مرکز تماس حداکثر ۱ دقیقه و همچنین مدت زمان رفع مشکل مطرح شده توسط پذیرنده حداکثر ۷۲ ساعت می‌باشد.

ماده ۶- تعهدات "پذیرنده کارت"

تعهدات "پذیرنده کارت" به شرح ذیل می‌باشد، بدیهی است تمامی عواقب و مسؤولیت‌های قانونی عدم رعایت آن بر عهده "پذیرنده کارت" بوده و در صورت عدم رعایت موارد مذکور و استفاده غیر مجاز (مانند واگذاری ابزار پذیرش به دیگران، استفاده در خارج از نقطه دسترسی و استفاده از ابزار پذیرش برای ارائه وجه نقد) ابزار پذیرش،"شرکت" حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و عندالزوم "شرکت" مجاز است ارائه خدمات به "پذیرنده کارت" را به‌طور دائم و بدون اطلاع "پذیرنده کارت" متوقف نماید:

۶-۱) "پذیرنده کارت" موظف به ارایه آموزش‌های لازم در خصوص نحوه استفاده از ابزار پذیرش به کارکنانی که به ابزار پذیرش دسترسی دارند، می‌باشد. همچنین "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود نظارت کافی بر عملکرد کارکنان خود داشته باشد و مسؤولیت هر گونه سوء استفاده احتمالی از طرف کارکنان خود را بر عهده بگیرد. ۶-۲) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود از هرگونه معامله صوری یا شبیه‌سازی از طریق ابزار پذیرش با کارت پرهیز کند؛ در غیراین صورت تبعات معاملات صوری یا شبیه سازی متوجه "پذیرنده کارت" می‌باشد و آثاری بر "شرکت" مترتب نیست. ۶-۳) "پذیرنده کارت" متعهد میگردد در صورت تمایل دارنده کارت، نسبت به ارائه رسید تراکنش اقدام کند و همچنین متعهد می شود پس از محاسبه قیمت کالا یا خدمات عرضه شده و قبل از تحویل کالا به دارنده کارت یا ارایه خدمات به او، دارنده کارت را برای وارد کردن رمز کارت در ابزار پذیرش هدایت نماید و صرفاً در قبال دریافت رسید تراکنش موفق از ابزار پذیرش نسبت به ارایه کالا یا خدمات به دارنده کارت اقدام کند و در صورت دریافت رسید تراکنش ناموفق و یا عدم دریافت رسید از ابزار پذیرش کالا یا خدمتی به دارنده کارت ارایه ننماید. بدیهی است در صورت کسر مبلغ از حساب دارنده کارت مبلغ کسر شده عودت می شود. ۶-۴) به‌منظور حفظ جنبه محرمانه رمز کارت، "پذیرنده کارت" می‌بایست ضمن آموزش کارکنان خود و فراهم آوردن زمینه‌های لازم، ترتیبی اتخاذ کند تا دارنده کارت بتواند پس از رؤیت مبلغ ثبت شده بابت خرید به طور خصوصی (ورود رمز الزاماً باید توسط مشتری انجام گیرد) رمز کارت خود را وارد دستگاه نماید. بدیهی است کارتخوان می‌بایست به‌گونه‌ای در فروشگاه تعبیه شود که ضمن اینکه توسط دوربین مدار بسته تصویر برداری، ثبت و حداقل برای مدت سه ماه نگهداری می شود صفحه کلید آن در هنگام ورود رمز کارت توسط دارنده کارت، در معرض دوربین مدار بسته نباشد. "پذیرنده کارت" مسؤول هر گونه سوء استفاده احتمالی از این بابت که قابل انتساب به وی یا کارکنان تحت امر او باشد شناخته خواهد شد. در این صورت "پذیرنده کارت" متعهد به جبران خسارت دارنده کارت علاوه بر جرائم قانونی پیش‌بینی شده خواهند شد. ۶-۵) "پذیرنده کارت" می‌بایست برای رفع هرگونه مغایرت احتمالی فهرست خروجی روزانه کارتخوان را تا زمان تسویه نهایی نزد خود نگهداری کند. بدیهی است در صورت عدم رعایت آن از سوی هریک از دو طرف این قرارداد، اسناد ارایه شده از سوی طرفی که به تعهد خود عمل نموده در مقابل طرف دیگر قابل استناد خواهد بود. ۶-۶) در صورت ایجاد هر گونه ضرر و زیان به تجهیزات تحویل داده شده،"پذیرنده کارت" موظف به پرداخت خسارت تعیین شده در مدت زمان ۱۵روز به "شرکت" می‌باشد. در صورت عدم جبران خسارت از سوی "پذیرنده کارت" تا تعیین تکلیف نهایی، قرارداد "پذیرنده کارت" لغو خواهد شد و جبران خسارت از محل تضامین و وثایق اخذ شده، انجام خواهد شد. بدیهی است در صورت عدم جبران خسارت توسط "پذیرنده کارت"، "شرکت" اقدامات لازم را برای ثبت مشخصات "پذیرنده کارت" در لیست مشتریان ریسک پذیر انجام خواهد داد.۶-۷) نصب مجدد ابزار پذیرش در مواردی همچون سرقت و آتش‌سوزی در صورت رضایت "شرکت" مبنی بر عدم دریافت جبران خسارت در قبال دریافت اسناد و مدارک قانونی نهادهای مرتبط در صورت اثبات، امکان‌پذیر می‌باشد. ۶-۸) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود در خصوص جابجایی ابزار پذیرش، تغییر شغل یا صنف (تغییر کسب‌وکار)، ماهیت فعالیت، اطلاعات مکان فیزیکی، اطلاعات هویتی (مانند تغییر مدیرعامل برای پذیرندگان حقوقی) و سایر موارد ارائه شده کلیدی به "شرکت" (از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و مجوزهای مربوطه کسب نموده) را اعلام نماید و مدارک مثبته را در خصوص تغییر صورت پذیرفته را به "شرکت" ارائه نماید. در صورت عدم اطلاع‌رسانی "پذیرنده کارت" ظرف مدت ۷ روز "شرکت" می‌تواند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع‌آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق برای استفاده‌های آتی اقدام کنند. ارایه خدمات به این گروه از "پذیرندگان کارت" منوط به توافق جدید طرفین و انطباق شرایط جدید با قوانین و الزامات شاپرک می‌باشد. "شرکت" ظرف مدت یک هفته نسبت به بروزرسانی اطلاعات و داده‌های مزبور اقدام می‌کند. ۶-۹) "پذیرنده کارت" متعهد می شود در صورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت، نسبت به انجام الزامات و فرایندهای مربوطه در سامانه مؤدیان مالیاتی اقدام نماید و مراتب را در اسرع وقت به "شرکت" اعلام نماید. ۶-۱۰) همچنین "پذیرنده کارت" متعهد می شود در صورت اطلاع از بهره‌برداری سایر اشخاص، موضوع را بلافاصله به "شرکت" اطلاع دهد. ۶-۱۱) در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضاء کننده قرارداد پذیرندگی با سایر افراد اعم از مالک، صاحب سرقفلی، مستاجر، شرکا، سهامداران، ورثه، وکلا و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسؤولیت‌های ناشی از اختلافات مذکور مستقیماً بر عهده امضا کننده این قرارداد است. ۶-۱۲) در صورتی‌که به علت اشکالات فنی مبلغ یا مبالغی بیشتر از مبلغ واقعی به حساب "پذیرنده کارت" واریز شود، "پذیرنده کارت" به دلیل دریافت مال من غیر حق، ضامن مبلغ بوده و در صورت امتناع از عودت آن، در حکم غاصب خواهد بود. در صورت برداشت عمدی و یا سهوی مبلغ واریزی، "پذیرنده کارت" متعهد می شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوط را تامین و به "شرکت" عودت نماید. همچنین مراجع ذیصلاح مجاز هستند را سأ و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب "پذیرنده کارت" اقدام کنند. ۶-۱۳)"پذیرنده کارت" متعهد می شود نسبت به استفاده از ابزار پذیرش و فعال نگه‌داشتن آن اقدام کند و در صورت غیرفعال بودن آن و عدم انجام تراکنش‌های مالی، "شرکت" به فسخ یکطرفه قرارداد و جمع‌آوری ابزار پذیرش اقدام می‌کند. ۶-۱۴) "پذیرنده کارت" موظف است در صورت سرقت و یا مفقود شدن دستگاه، مراتب را در اسرع وقت به "شرکت" اعلام نماید. ۶-۱۵)"پذیرنده کارت" موظف به تغییر رمز پذیرنده پس از تحویل و یا تعویض کارتخوان و عدم افشای اطلاعات حساب، رمز پذیرنده، رمز کارت و یا نظایر آن به پرسنل پشتیبان "شرکت" و اشخاص ثالث می‌باشد. ۶-۱۶)"پذیرنده کارت" تعهد می‌کند که فرآیند خرید و استفاده از ابزار پذیرش تحت نظارت وی باشد بطوری‌که تمامی عملیات خرید می‌بایست توسط "پذیرنده کارت" کنترل و از صحت آن مطمئن شود. همچنین "پذیرنده کارت" متعهد می شود که استفاده از کدپرداز به صورت حضوری می‌باشد. ۶-۱۷)"پذیرنده کارت" متعهد می شود پیش از احراز هویت اشخاص ثالث و یا پرسنل پشتیبان "شرکت" در هر بار مراجعه، اجازه هرگونه دسترسی به ابزار پذیرش، جمع‌آوری، تعمیرات و یا اعمال تغییرات بر روی آن را ندهد؛ لازم به توضیح است سطوح دسترسی پشتیبان شامل کنترل عملکرد صحیح، پاکیزگی و بروزرسانی دستگاه می‌باشد. ۶-۱۸) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود تمهیدات لازم را به پرسنل پشتیبان "شرکت" به‌منظور انجام عملیات پشتیبانی ابزار پذیرش فراهم نماید. ۶-۱۹) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود نظارت لازم بر اصالت رسید تراکنش خرید از روی کارتخوان خود را داشته و از آن اطمینان حاصل نماید. ۶-۲۰) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب‌وکار و مدارک هویتی خود، مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسه ملی و نظایر آن را به "شرکت" ارایه نماید. ۲۱-۶) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود برای خریدهای با مبالغ بالا نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مدارک شناسایی اقدام کند. ۶-۲۲) اتباع خارجی که "پذیرنده کارت" می‌باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به "شرکت" ارایه دهند، بدیهی است در صورتی‌که تاریخ اعتبار گذرنامه ایشان به اتمام رسیده باشد، "شرکت" مجاز به فسخ قرارداد فی مابین و جمع‌آوری ابزار پذیرش می‌باشد. ۶-۲۳) "پذیرنده کارت" تمامی مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک و همچنین مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم را می‌پذیرد. بدیهی است این مقررات نافذ بر مقررات "شرکت" خواهد بود. لذا بهره‌برداری از ابزار پذیرش خارج از مرزهای جغرافیایی ممنوع می‌باشد و در صورت استفاده از ابزار پذیرش در خارج از محدوده مذکور، شرکت نسبت به گزارش عملیات مشکوک به مراجع ذی صلاح اقدام خواهد نمود. ۶-۲۴) "پذیرنده کارت" متعهد می شود از تخلفاتی که منجر به ورود نام "پذیرنده کارت" در لیست پذیرندگان پرخطر می شود، آگاهی کامل داشته و از ارتکاب به آن اجتناب نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق کلیه مسؤولیت‌های قانونی با "پذیرنده کارت" خواهد بود و "شرکت" هیچ گونه مسؤولیتی برعهده نخواهد داشت. مواردی که منجر به ورود نام "پذیرنده کارت" در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود شامل:۱- عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتباه به حساب "پذیرنده کارت" واریز شده است. ۲-فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران. ۳- انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور. ۴-ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارنده کارت. ۵- هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با "پذیرنده کارت" توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه پرداخت الکترونیک شود. ۶- تخطی از مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک. ۷- قرارگرفتن ابزار پذیرش به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای دارنده کارت قابل دسترسی و رؤیت نباشد. ۸- استفاده از ابزار پذیرش برای کسب‌وکاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین "شرکت" و "پذیرنده کارت". ۹- ایجاد تراکنش‌های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داد و ستد واقعی.۱۰- عدم ارایه رسید به مشتری در تراکنش‌هایی که ارایه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است.

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت	**شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)**
امضا و تاریخ	**امضا و تاریخ**

قرارداد ابزار پذیرش

تاریخ:

۱۱- تغییر نشانی محل بهره‌برداری از ابزار پذیرش بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با "شرکت". ۱۲- ممانعت از تحویل ابزار پذیرش و لوازم جانبی به "شرکت"، درصورت درخواست "شرکت". ۱۳- اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا.ا. و شاپرک. ۱۴- پرسیدن رمز کارت از دارنده کارت و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت تو سط "پذیرنده کارت". ۱۵- هرگونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه‌های پرداخت الکترونیکی کشور. ۱۶- هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارنده کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور. ۱۷- جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی. ۱۸-هرگونه دستکاری ابزار پذیرش دریافتی از "شرکت". ۱۹- فعالیت‌های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب‌های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی. بدیهی است در صورت تخطی از موارد فوق مطابق با قوانین و مقررات شاپرک با "پذیرنده کارت" برخورد می‌شود. ۲۰- بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری. ۲۱- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی "شرکت". ۲۲-دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش۲۳- استفاده از درگاه پرداخت در حوزه‌های نامتعارف همانند قمار، شرط‌بندی و ..... ۶-۲۴) "پذیرنده کارت" متعهد می شود حق هیچگونه بهره برداری از لوگو "شرکت" و شاپرک و بانک مرکزی غیر از تعاریف موجود در موضوع قرارداد جاری را ندارد. ۶-۲۵)"پذیرنده کارت" متعهد می‌شود اقلام تبلیغاتی که از طریق "شرکت" در اختیار ایشان قرار می‌گیرد را بدون هیچ گونه تغییری در مکان‌های توافق شده نصب و نگهداری نماید. ۶-۲۶) "پذیرنده کارت" با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیرمجاز توسط "شرکت" و یا شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه " شرکت" تعلیق گردد. چنانچه "پذیرنده کارت" قوانین مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم، قوانین بانک مرکزی.ج.ا.ا و هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد را رعایت نکند و از عدم رعایت آن، خسارتی به "شرکت" و اشخاص ثالث وارد گردد و خسارت مذکور از سوی کارشناسی که از سوی "شرکت" انتخاب می‌گردد مورد قبول "پذیرنده کارت" نیز باشد. مبلغ اعلامی خسارت از سوی کارشناس به عنوان وجه التزام تلقی گردیده و "شرکت" این حق را خواهد داشت که از مطالبات "پذیرنده کارت" و یا در صورت عدم تکافو از طریق مراجع قضائی وصول نماید. ۶-۲۷) شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمتعارف در تراکنش‌های هریک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق ابزار پذیرش "پذیرنده کارت" تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. ۶-۲۸) "پذیرنده کارت" متعهد می شود ابزار پذیرش خود را صرفاً جهت بهره‌برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار دهد و آن را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره و یا واگذاری و یا حتی تصویر کدپرداز در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگر قرار ندهد. عدم رعایت این الزام تو سط "پذیرنده کارت" تخلف محسوب شده که ضمن درج کد "پذیرنده کارت" در لیست سیاه شاپرک، عواقب آن بر عهده "پذیرنده کارت" است. ۶-۲۹) "پذیرنده کارت" موظف است حداکثر مبلغ مجاز در هر تراکنش که از طرف "شرکت" به آن‌ها اعلام می‌شود را رعایت نمایند و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده، خودداری کنند. ۶-۳۰) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود ارائه وجه نقد به دارنده کارت توسط "پذیرنده کارت"، در ازای ایجاد تراکنش الکترونیکی از طریق ابزار پذیرش مجاز نمی‌باشد و "پذیرنده کارت" تعهد نماید بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش، مبلغ اضافی به هر نحو و تحت هر عنوانی از دارنده کارت دریافت نکند. ۶-۳۱) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود مطابق با بروشور فرآیند اجرای تراکنش دریافتی از "شرکت" بر حسن اجرای آن نظارت داشته باشد. ۶-۳۲) "پذیرنده کارت" مسؤولیت نگهداری از ابزار پذیرش تحویل گرفته شده را می پذیرد و درصورت اهمال در این خصوص که منجر به هرگونه آسیب و خرابی آن گردد به نحوی که نیاز به دریافت ابزار پذیرش جدید باشد، موظف به پرداخت هزینه تولید مجدد خواهد بود. ۶-۳۳) "پذیرنده کارت"رضایت خود مبنی بر اخذ کد رهگیری ثبت نام مالیاتی توسط "شرکت" را با امضاء این قرارداد اعلام می‌نماید. ۶-۳۴) "پذیرنده کارت" متعهد می‌شود سقف مربوط به سقف انفرادی هر تراکنش مالی و سقف گردش ماهانه به ازای هر ابزار پذیرش که در ماده ۱ عنوان شده را رعایت نماید. ۶-۳۵) "پذیرنده کارت" متعهد است در صورت مشاهده هرگونه مورد یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش با حضور کارت، در اسرع وقت شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت را مطلع نماید. ۶-۳۶) "پذیرنده کارت" متعهد است در صورت منقضی شدن تاریخ جواز کسب فعالیت در طول مدت قرارداد، نسبت به تمدید آن اقدام نماید. ۶-۳۷) "پذیرنده کارت" متعهد است توضیحات لازم در خصوص عودت وجه تراکنش‌های ناموفق و واریز وجوه ظرف مدت ۷۲ ساعت به حساب دارنده کارت را به ایشان ارائه دهد. ۶-۳۸) "پذیرنده کارت" متعهد می شود، مشخصات دو نفر از بستگان درجه اول خود را در جدول زیر تکمیل نماید:

ردیف	نام و نام خانوادگی	نسبت خویشاوندی	تلفن همراه (الزامی)	تلفن منزل	تلفن محل کار	نشانی
۱						
						محل کار:
۲						
						محل کار:

۶-۳۹) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد در صورت اجباری بودن داشتن بازرس یا حسابرس قانونی نسبت به ارائه مدارک مربوطه به شرکت اقدام نماید. ۶-۴۰) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد در صورت عدم تمایل به استفاده از دستگاه یا تعطیلی محل کسب و امتناع از جمع آوری و قطع خودسرانه ابزار پذیرش، به شرکت اطلاع رسانی نماید. عدم رعایت این الزام توسط "پذیرنده کارت" تخلف محسوب شده و عواقب آن مشمول "پذیرنده کارت" می باشد. ۶-۴۱) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد تمامی قوانین تجارت، تجارت الکترونیکی کشور، جرائم رایانه‌ای، مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک وضع شده است را پذیرفته و عواقب ناشی عدم رعایت قوانین مذکور را می‌پذیرد. ۶-۴۲) پذیرنده متعهد می‌گردد نسبت به حفظ حریم دارنده کارت در زمان انجام تراکنش و عدم درخواست رمز کوشا باشد، بطوریکه ورود رمز الزاماً می‌بایست توسط مشتری انجام پذیرد. درصورت عدم رعایت این بند، پذیرنده متعهد به جبران خسارت دارندگان کارت علاوه بر جرائم قانونی پیش‌بینی شده می‌گردد. ۶-۴۳) پذیرنده متعهد می‌گردد نسبت به ارائه تضامین و وثایق لازم در قبال دریافت پایانه فروشگاهی اقدام نماید. لازم به ذکر است تضامین أخذ شده به منظور جبران خسارات احتمالی وارده به دستگاه یا خسارت وارده به دارنده کارت ناشی از سوء استفاده احتمالی از اطلاعات دارنده کارت می‌باشد. ۶-۴۴) پذیرنده متعهد می‌گردد که شرکت مجاز خواهد بود تا راساً و بدون هیچگونه تشریفاتی و قبل از اعلام به پذیرنده نسبت به برداشت مبلغ ودیعه به منظور جبران خسارت وارده به دستگاه یا مفقودی آن و همچنین خسارت وارده به دارنده کارت اقدام نماید. ۶-۴۵) پذیرنده متعهد می‌گردد که حساب بانکی نامبرده مبنای تمام مبادلات بانکی در متن قرارداد می‌باشد. ۶-۴۶) پذیرنده متعهد می‌گردد درصورت درخواست به انجام عملیات تسهیم در تسویه مبلغ هر تراکنش با مالکین متفاوت شبا، نسبت به تکمیل فرم درخواست تسهیم مبالغ تراکنش پذیرندگان (الحاقیه قرارداد پذیرندگی) با کد مستند FMC08 اقدام نماید و نسبت به اجرای موارد متعهد شده، مقید باشد. ۶-۴۷) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد نسبت به ارائه شناسه یکتای جواز از درگاه ملی مجوزها، اقدامات مقتضی را بعمل آورد. ۶-۴۸) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد تا به مفاد ابلاغی "شیوه نامه رسیدگی به تخلفات پذیرندگان در نظام پرداخت کشور" که به قرار ذیل بوده و توسط بانک مرکزی منتشر شده است، عمل نماید. در این شیوه نامه، ارتکاب هر یک از اعمال زیر توسط پذیرنده، اعم از فعل یا ترک فعل، تخلف محسوب می شود و بانک مرکزی می‌تواند حسب مورد نسبت به تذکر کتبی، غیرفعالسازی ابزار پذیرش به مدت مشخص حداقل تا زمان رفع تخلف و حداکثر تا یک سال پس از رفع تخلف، درج مشخصات هویتی پذیرنده در فهرست سیاه به مدت مشخص حداقل تا زمان رفع تخلف و حداکثر تا یک سال پس از رفع تخلف، جلوگیری از تصدی سمت پذیرنده در نظام پرداخت کشور و یا سایر اقدامات قانونی اقدام نماید:

۱- بهره‌برداری از دستگاه "کارتخوان" به منظور فروش کالا یا خدمات مغایر با قوانین و مقررات کشور یا انجام هرگونه معاملات صوری؛
۲- بهره‌برداری از دستگاه "کارتخوان" به منظور فروش کالا یا خدمات در حوزه‌ای غیر از صنف مندرج در قرارداد با "شرکت"یا شرکت پرداخت‌یار؛
۳- واگذاری دستگاه "کارتخوان" به هر نحو به شخص حقیقی یا حقوقی دیگر؛
۴- انتقال دستگاه "کارتخوان" به خارج از کشور و یا استفاده از ابزار پذیرش در خارج از کشور؛
۵- عدم اعلام تغییر اطلاعات هویتی، مکانی، فعالیت یا صنف به "شرکت" یا شرکت پرداخت‌یار؛
۶- اعمال هر نوع تغییرات روی دستگاه "کارتخوان" توسط هر شخصی به جزء پشتیبان رسمی "شرکت" یا شرکت پرداخت‌یار؛
۷- هرگونه سوء استفاده از اطلاعات کارت بانکی مشتری انجام دهنده تراکنش از جمله اطلاعات CVV2، تاریخ انقضاء و رمز کارت؛
۸- دور نگه داشتن دستگاه "کارتخوان" از دسترس مشتری انجام دهنده تراکنش، پرسیدن رمز کارت مشتری، رصد کردن صفحه کلید دستگاه "کارتخوان" و هرگونه نقض حریم مشتری در زمان وارد کردن رمز کارت؛
۹- قصور در نگهداری دستگاه "کارتخوان"؛
۱۰- استمرار استفاده از دستگاه "کارتخوان" پس از منقضی شدن مجوزهای أخذ شده از مراجع ذیصلاح و عدم تمدید و ارائه آن به "شرکت" یا شرکت پرداخت‌یار؛
۱۱- تخطی از سایر مقررات ذیربط و تعهدنامه‌های ارائه‌شده توسط "پذیرنده کارت"؛

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت | **شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)**

امضا و تاریخ | **امضا و تاریخ**

قرارداد ابزار پذیرش

تجارت الکترونیک پارسیان(تاپ)
(سهامی عام)

تبصره درخصوص شیوه نامه مذکور: در خصوص "پذیرندگان کارتی" که مشمول اقدام انضباطی غیرفعال‌سازی دستگاه "کارتخوان" و یا درج مشخصات هویتی در فهرست سیاه باشند، پس از پایان یافتن مدت مشخص شده توسط کمیته و در صورت برطرف شدن تخلف قبلی و عدم احراز تخلف جدید، شرکت شاپرک نسبت به فعال‌سازی دستگاه "کارتخوان" و یا حذف مشخصات وی از فهرست سیاه اقدام می‌نماید.

ماده ۷- خاتمه قرارداد

۷-۱) تا زمان جمع آوری دستگاه "کارتخوان" و تسویه حساب نهایی، تعهدات طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

۷-۲) "پذیرنده کارت" اعلام اطلاع می‌نماید که در صورت مشاهده شرکت یا مراجع قانونی درخصوص بهره‌برداری از ابزار پذیرش جهت انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آنها محرز گردیده، شرکت طرف قرارداد با "پذیرنده کارت" و یا شرکت شاپرک حق دارند رأسا نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به "پذیرنده کارت" مذکور، اقدام نمایند.

۷-۳) "پذیرنده کارت" متعهد می‌گردد که در صورت عدم تحویل دستگاه "کارتخوان"، روزانه مبلغ ..... ریال به عنوان جریمه به "شرکت" پرداخت نماید.

۷-۴) "پذیرنده کارت" متعهد است در زمان فسخ قرارداد، تمام تجهیزات نزد خود را که مالکیت اصلی آن در اختیار "شرکت" است (شامل و نه محدود به دستگاه "کارتخوان" و "تمامی ملحقات و ارزش افزونه‌های متصل به دستگاه همچون آداپتور، باتری، در پشت دستگاه، پایه شارژ، کابل‌ها و غیره)، در زمان جمع‌آوری دستگاه "کارتخوان" به "شرکت" تحویل دهد. بدیهی است در صورت عدم همکاری، "پذیرنده کارت" در لیست پذیرندگان پرخطر قرار گرفته و "شرکت" این اختیار را دارد تا نسبت به قطع سرویس ارائه شده، اقدام نماید. همچنین، "شرکت" این اختیار را دارد هزینه خسارت وارده را از محل ودیعه و یا مطالبات "پذیرنده کارت" برداشت نماید. درصورتیکه ودیعه و مطالبات "پذیرنده کارت" کفاف هزینه خسارت "شرکت" را ندهد، "شرکت" می‌تواند بر اساس مقررات داخلی و قوانین کسب و کار نسبت به شکایت و پیگیری حقوقی و قضایی اقدام نماید."پذیرنده کارت" متعهد است نسبت به نگهداری مستندات پرداخت ودیعه به حساب "شرکت" (مانند فیش واریز، رسید بانکی و غیره) اقدام نماید و ملاک عودت مبلغ ودیعه، مستندات ارائه شده از سوی "پذیرنده کارت" است. در صورت بروز هرگونه خسارت به دستگاه "کارتخوان" یا ملحقات (اعم از شکستگی، گم‌شدن یا آسیب عمدی/غیرعمدی)، "پذیرنده کارت" مکلف به پرداخت مبلغ خسارت بر اساس نرخ روز به "شرکت" است. این مبلغ بر اساس کارشناسی فنی محاسبه و ظرف ۷۲ ساعت تسویه خواهد شد. در زمان عودت تجهیزات در اختیار "پذیرنده کارت"به "شرکت"، "پذیرنده کارت" و "شرکت" می‌بایست رسید تحویل را مهر و امضا نموده و ملاک تحویل تجهیزات مذکور خواهد بود.

ماده ۸- سایر موارد

۸-۱) در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی "پذیرنده کارت" یا انتقال موضوع قرارداد به غیر بدون اجازه "شرکت"، یا در صورت توقیف اموال "پذیرنده کارت" توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت‌دار یا محکومیت جزایی مؤثر "پذیرنده کارت"، "شرکت" مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد می‌باشد. در صورت فسخ قرارداد طبق ماده مربوط در این قرارداد عمل می‌شود. ۸-۲) اگر قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور درآن فسخ یا منفسخ شود در صورتی که "شرکت" طلبی از "پذیرنده کارت" داشته باشد، می‌تواند نسبت به جبران خسارت از طریق مراجع قانونی و قضایی اقدام نماید.

ماده ۹- نشانی طرفین قرارداد

نشانی طرفین قرارداد به‌ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هرگونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به‌منزلهٔ ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند درصورت هرگونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده ۱۰- الحاقیه قرارداد و الزامات آیین‌نامه‌ای

الف) تمامی مقررات مرتبط با موضوع این قرارداد که از طرف بانک مرکزی و یا شاپرک اعلام شود، به عنوان الحاقیه و جز لاینفک این قرارداد در نظر گرفته می‌شود.

ب) از تاریخ انعقاد این قرارداد، کلیه قراردادها و الحاقات قبلی که به امضای طرفین رسیده است ملغی الاثر و فاقد اعتبار می‌باشد.

ماده ۱۱- نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ ..... در ۱۱ ماده و در دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.

نام و نام خانوادگی پذیرنده کارت
امضا و تاریخ

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)
امضا و تاریخ