به نام خدا

این قرارداد فیمابین شرکت مهندسی سامانه‌های هوشمند توتان (سهامی خاص) به شماره ثبت ۳۲۹۶۰۴، شناسه ملی ۱۰۱۰۳۶۸۹۴۳۸، به نمایندگی آقای کریم خمسه به سمت مدیرعامل به نشانی: استان تهران، میدان ولی‌عصر، خیابان شهامتی، پلاک ٦ طبقه ٤ کدپستی ۱۵۹٤٦٤٤۷۱۹، تلفن ۸۹۱۲۰۰۰۰ که از این پس «**طرف اول**» نامیده می‌شود از یک طرف و .... دارای کد ملی .... به نشانی: .... کدپستی .... شماره تلفن ثابت .... و شماره تلفن همراه .... که در این قرارداد «**طرف دوم**» نامیده می‌شود از سوی دیگر، به شرح مفاد ذیل و طبق ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد گردید.

ماده۱. تعاریف

۱-۱. **بانک عامل:** یکی از بانک‌های تحت نظارت بانک مرکزی است که اتصال دستگاه خودپرداز غیرنقد موضوع قرارداد را به سامانه‌های خود و شبکه شتاب مطابق استانداردها و دستورالعمل‌های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران را فراهم می‌کند.

۱-۲. **شتاب:** شبکه تبادل اطلاعات بین‌بانکی متعلق به بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران است که امکان تبادل اطلاعات بانکی بین بانک‌های کشور را فراهم می‌کند.

۱-۳. **خدمات تراکنش خودپرداز غیرنقد:** تراکنش‌هایی است که توسط بانک عامل امکان انجام آن بر روی دستگاه خودپرداز غیر نقد موضوع این قرارداد فراهم شده است و شامل: انتقال وجه (کارت به کارت) و موجودی است و بر اساس صلاحدید بانک عامل ممکن است در آینده افزایش و یا کاهش یابد.

۱-٤. **مقام ناظر:** شورای پول و اعتبار، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بانک عامل هستند که می‌توانند خدمات مرتبط را توسعه، محدود و یا متوقف نمایند.

۱-۵. **مقررات ناظر:** مجموعه مقررات و دستورالعمل‌هایی است که توسط مقام ناظر در هر زمان منتشر می‌شود و برای کلیه عوامل اجرایی لازم الاجرا است.

ماده۲. موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از برقراری خدمات تراکنش خودپرداز غیرنقد ارایه‌شده توسط بانک‌عامل بر روی یک دستگاه خودپرداز غیر نقد از طریق اتصال به سامانه‌های بانک عامل با رعایت قوانین و مقررات مقام ناظر و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک عامل، که طرف دوم محل نصب آن را طبق آدرس ذیل تامین کرده است:

آدرس محل نصب دستگاه خودپرداز غیرنقد: ....

تبصره ۱. دستگاه نصب شده در آدرس موضوع قرارداد باید مورد تایید طرف اول باشد و شماره سریال دستگاه به صورت کتبی توسط طرف دوم به طرف اول اعلام می‌گردد و صرفا با تایید طرف اول قابل تغییر است.

تبصره ۲. در صورت درخواست طرف دوم در خصوص تغییر محل نصب، مراتب احراز صلاحیت محل جدید باید مجددا توسط طرف اول احراز گردد و در این حالت بر اساس شرایط اعلامی توسط طرف اول اقدام خواهد شد. جابجایی دستگاه از محل احراز صلاحیت شده، موجب خاتمه یافتن این قرارداد است.

تبصره ۳. مالکیت این دستگاه طبق صلح‌نامه پیوست شماره یک به بانک عامل و یا نماینده وی واگذار شده است.

تبصره ٤. خدمات پشتیبانی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه فوق، مشمول این قرارداد نمی‌باشد و طرف دوم با تامین‌کننده دستگاه خود این قرارداد را منعقد می‌کند.

تبصره ۵. در صورت درخواست طرف اول قرارداد، این قرارداد بین طرف دوم و شخص ثالث معرفی‌شده توسط وی و بر اساس متن مورد تایید بانک عامل منتقل خواهد شد و در صورت عدم امضای قرارداد جدید، این قرارداد خاتمه یافته تلقی خواهد شد و طرف دوم حق اعتراض را از خود سلب نموده است.

تبصره ٦. خدمات موضوع قرارداد در حوزه خدمات I.C.T (سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و تبادلات الکترونیکی) می‌باشد.

ماده۳. مدت قرارداد

مدت این قرارداد ار تاریخ امضای آن به مدت یک سال شمسی خواهد بود که با توافق طرفین تمدید می‌گردد.

تبصره ۷. در صورت درخواست طرف اول قرارداد برای انتقال این قرارداد به شخص ثالث، از زمان اعلام کتبی به طرف دوم، این قرارداد به صورت خودکار بعد از گذشت ۱۰ روز کاری، خاتمه یافته تلقی می‌شود.

ماده٤. مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد معادل .... ریال است که بر اساس صدور فاکتور رسمی پرداخت می‌شود و عقد بیع بین طرفین جاری شد.

ماده۵. تعهدات طرفین قرارداد

۵-۱. طرف اول صرفا هماهنگ‌کننده ارایه خدمات بر روی دستگاه موضوع قرارداد است و هیچ‌نوع تعهدی در رابطه با نحوه و کیفیت اتصال خدمات بانکی که از مسوولیت‌های بانک عامل است ندارد.

۵-۲. طرف اول تعهد می‌نماید اطلاعات و مدارک طرف دوم را که به واسطه این قرارداد به آن دسترسی دارد را محرمانه تلقی نموده و فقط در اختیار بانک عامل یا نماینده وی قرار دهد و از افشای آن بدون اجازه و دستور مراجع قانونی نزد سایر اشخاص خودداری نماید.

۵-۳. طرف دوم تعهد می‌نماید، کلیه الزامات و دستورالعمل‌هایی که در طول مدت قرارداد و بهره‌برداری از سوی مراجع قانونی، بانک عامل یا بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که در حال حاضر یا در آینده، در خصوص کیفیت بهره‌برداری، نحوه دسترسی‌ها و ارایه خدمات دستگاه خودپرداز غیر نقد تعیین می‌گردد را رعایت و اجرا نماید.

۵-٤. طرف دوم موارد ذیل را تعهد می‌نماید و در صورت تخطی از هر کدام از موارد ذیل، طرف اول مجاز است قرارداد را خاتمه یافته تلقی نماید و طرف دوم حق اعتراض خود را سلب نمود:

۵-٤-۱. از قوانین و مقررات مالیاتی مطلع و آگاه است و تعهد می‌نماید چنانچه دارای کسب‌وکار است، از خدمات دستگاه به منظور دریافت وجه کالاها یا خدمات خود به هر نحوی استفاده ننماید. در صورت احراز تخلف در این رابطه کلیه مسوولیت‌های مرتبط با آن به عهده طرف دوم خواهد بود.

۵-٤-۲. دستگاه در محل دقیق آدرس اعلام شده که در صدر این قرارداد آمده است استفاده شده و از جابجایی آن و یا استفاده از آن به صورت سیار اکیدا خودداری نماید.

۵-٤-۳. از بازکردن دستگاه و دستکاری قطعات آن و همچنین نصب نرم‌افزارها و سخت‌افزارهایی که مورد تایید طرف اول نیست، خودداری نماید.

۵-٤-٤. دستگاه را در شرایط مناسب و امن در دسترس دارندگان کارت بانکی نصب و به صورت مستقیم در اختیار دارندگان کارت بانکی قرار دهد. محل نصب دستگاه باید خارج از دید دوربین‌های اطراف دستگاه باشد تا رمز مشتری هنگام ورود و استفاده توسط دارندگان کارت بانکی افشا نگردد. در صورت اعتراض یا شکایت دارنده کارت یا لو رفتن رمز کارت مسوولیت جبران هر نوع خسارت مادی و معنوی و پاسخگویی به مراجع قانونی به عهده طرف دوم است.

۵-٤-۵. عدم اخذ رمز مشتری و انجام تراکنش توسط طرف دوم یا عوامل وی (کارمندان ایشان). عملیات روی خودپرداز غیر نقد بایستی راسا توسط دارندگان کارت بانکی انجام شود و بنابراین در صورت استفاده کارت سرقتی در دستگاه خودپرداز غیر نقد و در صورت اعتراض یا شکایت مشتری یا لو رفتن رمز کارت در هر صورتی مسوولیت جبران هر نوع خسارت مادی و معنوی به عهده طرف دوم است.

ماده٦. شرایط عمومی قرارداد

٦-۱. طرف دوم اقرار می‌نماید که مالکیت دستگاه خودپرداز غیرنقد را به بانک عامل انتقال داده است و در صورت احراز تخلف از این بند، طرف اول مجاز به ادامه قرارداد نمی‌باشد و قرارداد خاتمه‌یافته تلقی می‌شود.

٦-۲. طرف دوم اقرار می‌نماید کلیه مدارک و اطلاعات مورد نیاز اعلام شده توسط طرف اول را چه در ابتدا و چه در طول مدت قرارداد، به صورت اصیل و دارای اعتبار تحویل داده است. چنانچه اطلاعات و مدارک تحویلی دارای نقص یا هر نوع مغایرت و یا نافی مقررات بانک مرکزی و یا احراز هویت، صلاحیت و اهلیت طرف دوم باشد موجب خاتمه یافتن قرارداد خواهد شد و طرف دوم حق هرگونه شکایت و پیگیری را از خود سلب و ساقط نمود.

٦-۳. بنابر الزام بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، طرف دوم ملزم به ارایه مجوز پلیس برای اطمینان از احراز استاندارد امنیت محل نصب دستگاه موضوع قرارداد می‌باشد.

٦-٤. طرف دوم مطلع و آگاه است که ارتباط دستگاه موضوع قرارداد با شبکه بانکی به صورت مستقل از طریق بانک عامل برقرار می‌شود و طرف دوم در این خصوص عامل نیست و مسوولیتی ندارد و این موضوع درچارچوب این قرارداد نیست.

٦-۵. مسوولیت هرگونه دعاوی فی‌مابین طرف دوم و دارندگان کارت بانکی استفاده کننده از دستگاه موضوع قرارداد که ناشی از قصور یا تقصیر طرف دوم و عدم رعایت الزامات قانونی فعلی و آتی باشد برعهده مشارالیه بوده و طرف اول در این مورد تعهد و مسوولیتی ندارد.

٦-٦. طرف اول مجاز است در صورت تعهدات مندرج در این قرارداد و الحاقیه‌های بعدی آن و یا عدم رعایت الزامات قانونی و عدم انجام تعهدات توسط طرف دوم، که از طریق بانک عامل یا سایر مراجع قانونی اعلام می‌شود، دسترسی طرف دوم را قطع نموده و قرارداد را خاتمه یافته اعلام کند و طرف اول حق اعتراض را از خود سلب نمود.

٦-۷. طرف دوم حق واگذاری موضوع قرارداد را تحت هر عنوان به صورت کلی یا جزیی را به سایر اشخاص اعم از حقیقی و حقوقی نداشته، راسا متعهد به حفظ دستگاه در محل آدرس اعلام شده در بند موضوع قرارداد برای عموم دارندگان کارت و انجام تعهدات این قرارداد است.

ماده۷. حوادث قهری و غیر مترقبه

هرگاه به علل بروز عوامل قهریه غیرقابل پیش‌بینی (فورس ماژور) از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، جنگ، آشوب، بیماری‌های همه‌گیر و... انجام تعهدات غیرممکن گردد، انجام تعهدات تا رفع عوامل قهریه متوقف خواهد شد.

ماده۸. حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف بین طرفین، ابتدا سعی خواهد شد از طریق مذاکره اختلاف فی‌مابین حل‌وفصل گردد، در غیر این‌صورت موضوع از طریق ارجاع به محاکم شهر تهران حل‌وفصل خواهد شد.

ماده۹. شرایط خاتمه قرارداد

۹-۱. در شرایط زیر قرارداد بدون تبادل خاتمه یافته تلقی می‌شود:

۹-۱-۱. در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات مربوط و یا مشاهده هرگونه تخطی که به اعتبار بانک عامل یا طرف اول خدشه وارد نماید یا نارضایتی ناشی از اقدامات طرف دوم را به همراه داشته باشد.

۹-۱-۲. در صورت ارایه اطلاعات غلط و ناصحیح که موجب گمراهی در احراز صلاحیت و اهلیت طرف دوم شود.

۹-۱-۳. در صورت عدم اجرای هر یک از تعهدات توسط طرف دوم

۹-۱-٤. در صورت هر گونه تغییر در قوانین و مقررات در نظام پولی و بانکی که از طریق مراجع قانونی مرتبط اعلام و یا ابلاغ می‌شود که مانع انجام تعهدات فی‌مابین گردد.

۹-۲. در صورت خاتمه قرارداد در هر زمان و به هر دلیل، هر نوع مبالغ پرداخت شده توسط طرف دوم غیرقابل عودت است و طرف دوم با امضای این قرارداد حق هرگونه اعتراض و شکایت را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۹-۳. در صورت هرگونه تغییر قوانین و مقررات مقام ناظر بر نظام پرداخت و بانکداری الکترونیکی کشور به نحوی که امکان ادامه موضوع قرارداد میسر نباشد جزو شرایط خاتمه قرارداد است.

ماده۱۰. اقامتگاه

۱۰-۱. اقامتگاه طرف‌های قرارداد به شرح مذکور در صدر ماده یک این قرارداد تعیین و درج گردیده است.

۱۰-۲. در صورت تغییر اقامتگاه، طرف دوم مکلف است ظرف مدت یک هفته نشانی دقیق خود را به طرف اول به صورت کتبی اعلام نماید. تغییرات آدرس طرف دوم که در روزنامه رسمی کشور درج می‌شود به منزله اعلام رسمی برای طرف اول است). در غیر این صورت تمامی مکاتبات طرفین و همچنین کلیه اخطارهای صادره از محاکم و سایر مراجع قانونی به نشانی مذکور در صدر قرارداد حاضر ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده۱۱. کلیات و نسخ قرارداد

این قرارداد مشتمل بر یازده ماده و هفت تبصره و یک پیوست و در دو نسخه متحدالمتن و با اعتبار یکسان و بدون خط خوردگی در شهر تهران فی‌مابین طرف‌های قرارداد بر طبق آیین‌نامه ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی و بر اساس مواد ۷و۸و۹و۱۰و۱۱ قانون تجارت الکترونیکی امضا گردید و این قرارداد جانشین تمام توافقات سابق اعم از کتبی و شفاهی در موضوع قرارداد بوده و لازم الاجرا می‌باشد.

پیوست یک

صلح‌نامه انتقال مالکیت

اینجانب ... ...، فرزند . ...، به شماره ملی ... ...، به نشانی ... ...، کد پستی ... ... ، تلفن ... ... کلیه حقوق حقیقی، عینی، واقعی، تملکی در مورد یک دستگاه خودپرداز غیرنقد مدل **ikushk ۵۰** به شماره سریال ... ... و معین و مشخص و محرز نزد بانک شهر مصالحه نمودم و این بانک با آثار مترتیب فعلی و بعدی بر صورد صلح که به اقرار وی مورد مصالحه را متصرف گردیده و آن را قبض نمود.

با امضای این صلح‌نامه اینجانب:

۱. کلیه حقوق مالکیتی مورد مصالحه را در عوض و به شرط اتصال به شبکه شتاب به منظور بهره‌برداری از خدمات خودپرداز غیرنقد تعیین شده که روی خودپردازهای غیر نقد تا مادامی که قوانین و مقررات بانک مرکزی این خدمات را مجاز تلقی می‌کند، به بانک شهر واگذار می‌نمایم.
۲. بانک شهر را نماینده خود قرار می‌دهم تا در صورت بروز هر گونه تغییر در دستورالعمل‌های بانکی یا احراز تخلف یا مغایرت دربهره‌برداری، نسبت به قطع سرویس‌ها و خدمات خودپردازهای غیرنقد راسا اقدام نماید و مصالح حق مطالبه هر گونه خسارت یا ضرر و زیان را از خود سلب و ساقط نمود.

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

امضا و اثر انگشت: